

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Widerrufsbelehrung und Datenschutzerklärung

FIL AG „Für Ihren Liebling“, Rosenhof 7, Schweiz – 8808 Pfäffikon SZ
E-Mail: office@fil.ag, Fax : 0041 (0)55 410 59 56

Die nachfolgenden Bedingungen sind Bestandteil eines jeden Vertrages zwischen FIL AG „Für Ihren Liebling“ (folgend Verwender genannt) und dem jeweiligen Kunden. Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen.

1. Vertragsabschluss

Ein Vertrag zwischen Verwender und Kunde kommt erst mit Auftragsbestätigung vom Verwender zustande. Die Auftragsbestätigung kann schriftlich, per E-Mail oder mündlich erfolgen. Die Erteilung einer Rechnung steht der Auftragsbestätigung gleich.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis wird mit Vertragsabschluss fällig. Der Kaufpreis ist entweder per Vorkasse auf das Konto des Verwenders zu bezahlen oder im Voraus per Kreditkarte oder per Paypal, Lastschriftverfahren oder vor Ort beim Verwender bei Abholung. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3. Lieferfristen

Lieferungen sollen innerhalb von 2 Wochen ab Bestellungsbestätigung erfolgen. Die Fristen und Termine stehen jedoch unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen Selbstbelieferung des Verkäufers, bzw. der Vorrätigkeit des jeweiligen Artikels, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die dem Verwender die Lieferung erschweren oder unmöglich machen, hat der Verwender auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Hierzu gehören insbesondere nachträglich eingetretene Materialbeschaffungsschwierigkeiten, Betriebsstörungen, Streik, behördliche Anordnungen u.ä.. Solche Schwierigkeiten berechtigen den Verwender die Lieferung oder Leistung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

Wenn die Behinderung länger als 4 Wochen dauert, ist der Kunde berechtigt, seinerseits vom Vertrag zurückzutreten.

Der Verwender informiert den Kunden unverzüglich über die Behinderung. Eventuell geleistete Zahlungen werden umgehend erstattet. Der Kunde kann Schadensersatz, außer bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nur dann verlangen, wenn der Verzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

4. Haftungsbeschränkung

Schadensersatzansprüche aus Pflichtverletzungen (Kardinalpflichten), insbesondere Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung sind gegen den Verwender, außer bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder falscher Zusicherung geltend zu machen. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie entgangenen Gewinn. Die Haftung ist außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten oder falscher Zusicherung oder bei Schäden aus Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) auf die bei Vertragsabschluss typischer Weise vorhersehbaren Schäden und im Übrigen der Höhe nach auf den vertragstypischen Durchschnittsschaden begrenzt. Ansprüche infolge Haftung aus Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

FIL AG „Für Ihren Liebling“

5. Gewährleistung und Hersteller-Garantie Katzentoailette Saro Cat

Die Saro Cat AG Herstellergarantie beträgt 12 Monate und beinhaltet, dass die gelieferte Ware die zugesicherten Eigenschaften aufweist, keine ihren Wert oder ihre Tauglichkeit beeinträchtigende Mängel aufweist sowie den vorgegebenen Spezifikationen entspricht.

Der Kunde hat die gelieferte Ware sofort nach Erhalt zu prüfen. Allfällige Mängel müssen schriftlich innerhalb von drei Tagen gemeldet werden. Auf verspätete Mängelrügen tritt FIL AG „Für Ihren Liebling“ nicht ein.

Von der Gewährleistung ausgenommen sind Schäden, welche durch unsachgemässe Behandlung und Kraftweininwirkung sowie Abnutzung entstanden sind. Mit der Durchführung eigener Reparaturen an der gelieferten Ware, der Vornahme von Reparaturen durch Dritte oder der Missachtungen der Anweisungen der FIL AG „Für Ihren Liebling“ sind sämtliche Ansprüche auf Gewährleistung verwirkt.

Ein allfälliger Mangel an der gelieferten Ware berechtigt den Kunden nicht, die Wandelung geltend zu machen und den Kauf rückgängig zu machen. Insbesondere ist die Wandelung auch dann ausgeschlossen, wenn der Kunde die Ware bereits gebraucht hat.

FIL AG "Für Ihren Liebling" ist berechtigt, bei gerechtfertigt geltend gemachten Mängeln nach eigener Wahl Nachbesserung (Reparatur) oder eine Ersatzlieferung zu leisten. Wenn FIL AG "Für Ihren Liebling" von diesem Wahlrecht Gebrauch macht, sind die Wandelung, Minderung oder der Rücktritt seitens des Kunden ausgeschlossen.

Rücknahme und Umtausch: Rücknahme und Umtausch von vertragsgemäss gelieferter Ware ist nur in Ausnahmefällen und mit schriftlichem Einverständnis von FIL AG "Für Ihren Liebling" möglich. Grundsätzlich werden Waren nur dann zurückgenommen bzw. umgetauscht, wenn diese noch nicht benutzt wurden.

Die Rückgabe hat in der Originalverpackung zu erfolgen. Allfällige Versandkosten und Kosten für weitere mit der Rückgabe bzw. dem Umtausch verbundenen Umtriebe gehen zu Lasten des Kunden.

6. Websites

Die Websites des Kunden/Wiederverkäufers (WV), die im Zusammenhang mit den Produkten des Verwenders stehen, dürfen keine anstößigen oder rechtswidrigen Inhalte enthalten oder auf Seiten Dritter mit entsprechenden Inhalten verweisen. Dies gilt insbesondere für Seiten mit folgenden Inhalten:

- pornographische Schriften und Abbildungen, insbesondere im Zusammenhang mit Kindern, Tieren und Gewalt,
- Aufforderungen und Anleitungen zu strafbaren Handlungen,
- Darstellungen oder Schilderungen der Verletzung der Menschenwürde,
- jugendgefährdende Inhalte.

Urheberrechte, Markenrechte und sonstige Schutzrechte Dritter hat der WV unbedingt zu beachten. Der WV haftet dem Verwender dafür, dass Veröffentlichungen im Zusammenhang mit Produkten des Verwenders nicht mit Rechten Dritter, insbesondere Urheber- und / oder Leistungsschutzrechten belastet sind.

Der Besteller stellt bei schuldhaftem Verstoß (Vorsatz/Fahrlässigkeit) den Verwender von Ansprüchen Dritter zumindest im Rahmen der Angemessenheit der aufgewendeten Kosten frei.

7. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne der vorstehenden Bestimmungen - gleich aus welchem Rechtsgrund - unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Sind Sie Verbraucher- also eine natürliche Person, die mit uns ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann – steht Ihnen folgendes Recht zu:

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird, - durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB, sowie nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 Satz 1 in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an :

FIL AG „Für Ihren Liebling“, Rosenhof 7, Schweiz – 8808 Pfäffikon SZ

E-Mail: office@fil.ag, Fax : 0041 (0)55 410 59 56

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre –zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache

entstandenen Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Datenschutzerklärung und Einwilligung

in die Verwendung personenbezogener Daten und Kontaktaufnahme durch

FIL AG „Für Ihren Liebling“ - Rosenhof 7 - CH-8808 Pfäffikon SZ - E-Mail: office@fil.ag

1. Nachfolgend ist die Datenschutzerklärung der Firma FIL AG „Für Ihren Liebling“; Rosenhof 7; CH-8808 Pfäffikon SZ (im Folgenden: fil.ag) zu finden.
2. Durch das Ausfüllen und Übermitteln eines Web-Formulars zum Erhalt von Informationen oder zur Kontaktaufnahme übermittelt der Interessent personenbezogene Daten an fil.ag.
3. fil.ag verwendet die von dem Interessenten übermittelten personenbezogenen Daten (z.B. Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, Bankverbindung, IP-Adresse) gemäß den gültigen Gesetzen, Vorschriften und Regeln. Insoweit erhebt, speichert und verarbeitet fil.ag ausschließlich durch den Interessenten im Rahmen seiner Angaben in dem Formular zur Verfügung gestellte Daten und erstellt insbesondere keine Nutzerverhaltensprofile.
4. fil.ag nutzt die Daten des Interessenten, um mit dem Interessenten selbst telefonisch, per elektronischer Post, persönlich oder auf dem herkömmlichen Postweg zu Zwecken des Direktmarketings und zum Zwecke der Übersendung weiterer Informationen, zur Bearbeitung der Interessentenanfrage und zur Angebotserstellung Kontakt aufzunehmen.
5. Durch das Anklicken des „Häkchenfensters“ vor dem Satz: „Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiert.“ willigt der Interessent in die Erhebung, Speicherung und Übermittlung seiner personenbezogenen Daten zu den zuvor genannten Zwecken ein. Zugleich willigt der Interessent in die Kontaktaufnahme durch fil.ag zum Zwecke der Beratung und Lieferung weiterer Informationen ein.
6. Der Interessent kann sowohl die Einwilligung in die Verwendung der Daten als auch die Erlaubnis zur Kontaktaufnahme, die von fil.ag gemäß den gesetzlichen Vorgaben protokolliert wird, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, wobei auch der Widerruf entsprechend protokolliert wird. Der Widerruf ist unter der E-Mail Anschrift office@fil.ag oder unter der in Absatz (1) genannten Postanschrift von fil.ag möglich.
7. Der Interessent ist außerdem berechtigt, jederzeit die Änderung, Sperrung oder Löschung seiner Daten zu verlangen und der Nutzung seiner Daten zu Zwecken des Direktmarketings oder der Werbung zu widersprechen.
8. Sofern der Interessent weitere Informationen über die Speicherung seiner personenbezogenen Daten wünscht oder die Löschung, Sperrung oder Änderung der Daten des Interessenten gewünscht wird, steht ein Support unter der in Absatz (6) genannten E-Mail-Adresse oder der unter Absatz (1) genannten Postanschrift zur Verfügung.
9. Diese Datenschutzerklärung ist jederzeit auf der Website von fil.ag einsehbar und abrufbar.
10. Über die vorgenannte Einwilligung hinaus werden sämtliche fil.ag übermittelte personenbezogene Daten des Interessenten ohne dessen gesonderte schriftliche Einwilligung nicht an Dritte zugänglich gemacht, es sei denn, dass dieses aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Anordnung erfolgen muss, Erwidern ordnungsgemäß autorisierter Datenanfragen von Regierungsbehörden, Befolgung von Gesetzen, Vorschriften, Vorladungen oder gerichtlichen Verfügungen, Verhinderung von Betrug oder Schutz der Rechte von fil.ag, Erstattung von Strafanzeigen wegen Gesetzesverstößen